

# Política de Calidad

**TRANSPORTES CUELLAR proporciona servicios de la más alta calidad que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos establecidos.**

**Las líneas generales en que se basa nuestra política son la rapidez de respuesta, la disponibilidad, el cuidado de la mercancía y la atención al cliente. Con estas premisas nos comprometemos a:**

- Poner especial cuidado en la conservación y mantenimiento de las mercancías, así como en todo lo referente a la documentación que conlleve.**
- Cumplir con los requisitos aplicables y con el compromiso establecido con el cliente en el lugar y plazo requeridos.**
- Proporcionar atención personalizada al cliente, escuchándole y resolviendo cualquier problema que esté a nuestro alcance que se pudiera presentar.**
- Mantener una imagen de limpieza, uniformidad y rigurosidad en el trabajo.**
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad.**
- Establecer y revisar de forma continuada los objetivos para identificar oportunidades de mejora en el servicio.**

**En TRANSPORTES CUELLAR sabemos que el éxito futuro requiere la mejora continua de la organización y para garantizar la eficacia de nuestras actuaciones, establecemos, implantamos y mantenemos al día nuestro Sistema de Calidad.**

**Para lograr todo ello se requiere la participación de todos los empleados, a los que se les proporcionará los medios necesarios para realizar su trabajo de forma eficaz y potenciará su cultura de calidad mediante formación e información continua en temas relacionados con la calidad.**

**El compromiso de la calidad es asumido por la Dirección de la empresa, que se encarga de su supervisión para controlar que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestros clientes.**